

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

Serenti BV

Kapelleweg 35
8480 Eernegem - België
BTW BE0878.679.052

U kan met ons contact opnemen via:

Tel: +32 475 617 832

E-mail: info@serenti.be

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Serenti kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de website en/of webshop van Serenti, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of online bestelling op de website aan Serenti verstrekt. Serenti kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw bankrekeningnummer

Voor zakelijke klanten is dit ook:

- Uw bedrijfsnaam
- Uw BTW nummer

3. Waarom Serenti gegevens nodig heeft

Serenti verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast gebruikt Serenti uw persoonsgegevens voor het verwerken van een door u geplaatste online bestelling of voor het uitvoeren van een door Serenti geleverde dienstverlening.

4. Hoe lang Serenti gegevens bewaart

Serenti bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk door Serenti bewaard.

5. Delen met anderen

Serenti verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, het uitvoeren van een door u online geplaatste bestelling, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@serenti.be. Serenti zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

7. Beveiligen

Serenti neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Serenti maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Serenti verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Serenti via info@serenti.be.